



## Umgang mit Transportschäden

1. Sollte das Paket bei der Zustellung offensichtlich beschädigt sein, verweigern Sie bitte die Annahme.

2. Bitte nehmen Sie sofort Kontakt zu uns auf, wenn Sie beschädigte Ware feststellen.

Dafür ist es nötig, dass Sie eine Liste mit Produktname(n), Artikelnummer(n) und einer Beschreibung der Beschädigung erstellen.

Bitte senden Sie uns auch exakte Fotos des Kartons, der Umverpackung und der beschädigten Ware zu.

3. Sie erhalten einen Rücksendeschein. Die Ware bitte ordnungsgemäß verpacken, bevor Sie sie an uns zurücksenden.

Bitte nehmen Sie Fotos von der verpackten Ware und dem Karton auf, falls Sie einen anderen als den originalen verwenden, und schicken Sie uns diese zu.

4. Ersatz wird umgehend geliefert, sobald die beschädigte Ware bei uns eingetroffen ist.

Anna & Julie Candles • Soap • Cosmetics  
Windischenstraße 6  
99423 Weimar  
Deutschland  
info@annaandjulie.com